



# Anamnese für neu Kunden

## Allgemein

Kunden NR: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_ Vorname: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_ PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ E-Mail: \_\_\_\_\_

Geburtstag: \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . \_\_\_\_ Beruf: \_\_\_\_\_

## Gesundheit Heute:

Fühlen Sie sich Krank, fiebrig oder haben sie Gelenkschmerzen? \_\_\_\_\_

Hatten sie in den letzten 2Wochen Kontakt zu Kranken Menschen? \_\_\_\_\_

## Allgemein:

Wie sind Sie auf mich gekommen? \_\_\_\_\_

Wieso wünschen Sie die Behandlung? \_\_\_\_\_

Haben Sie irgendwo schmerzen oder Starke Verspannungen? \_\_\_\_\_

Wen Ja; Seit wann haben sie diese und wie machen sie sich bemerkbar? \_\_\_\_\_

## Gesundheit Allgemein:

Leiden Sie unter Allergien: \_\_\_\_\_

Leiden Sie unter Chronischen Erkrankungen wie-> Herzkreislauf, Diabetes, TBC, HIV, Hepatitis C, Hoher oder Tiefer Blutdruck.? \_\_\_\_\_

Hatten Sie in den Letzten Jahren irgendwelche Operationen? \_\_\_\_\_

Wen JA Welche? \_\_\_\_\_

Muss ich auf irgendwas speziell achten? \_\_\_\_\_

Rauchen Sie, Trinken oder nehmen sie regelmässig Drogen zu sich? \_\_\_\_\_

Besteht zurzeit eine Schwangerschaft? \_\_\_\_\_ Bei JA W? \_\_\_\_ Arzt?

Ich bestätige mit meiner Unterschrift das ich Wahrheit getreu geantwortet habe. Ich erteile die Erlaubnis, die notwendigen Kundendaten sowohl als auch an die mit einem allfälligen Inkas-so beauftragten Institutionen sowie an die zuständigen Gerichte oder für Ausbildung's zwecken für Protokolle verwendet werden, erhalten nur Daten, welche keine Rückschlüsse auf die konkrete medizinische daten ermöglichen. Ferner erteile ich die Erlaubnis, dass verwalten ihrer Daten geltenden Schweizer & EU-Datenschutz

Ich bin einverstanden das Quittungen, Terminbestätigungen, Termin Erinnerungen Unverschlüsselt per Mail verschickt werden darf.

Ich bin mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Einverstanden auf S2 Nur Bar, Twint oder Kartenzahlung möglich.

Ort, Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_





## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die angebotenen Massage- und Beauty-Anwendungen dienen ausschliesslich des Wohlbefindens und der Entspannung. Die angebotenen Massage- und Beauty-Anwendungen stellen keine Therapie dar und können und wollen auch kein Ersatz für den Besuch bei einem Arzt oder Heilpraktiker sein. Es werden keine Diagnosen gestellt oder Heilversprechen abgegeben. Die Massageanwendungen & die Beauty-Anwendungen werden ausschliesslich an gesunden Kunden durchgeführt. **Die Anwendungen findet** auf den ausdrücklichen Wunsch des Kunden hin statt.

Bei Folgenden Krankheiten raten wir dringend von einer **Massage** ab:

- Schwere Erkältungen oder sonstige virale Erkrankungen.
- Schwere Herzerkrankungen.
- Schwere Gefäß-Erkrankungen (z.B. tiefe Bein-Venen-Entzündungen mit Thrombosegefahr).
- Frische Operationen.
- Akute Infektion mit hohem Fieber.
- Entzündliche sowie ansteckende Hauterkrankungen.
- Schwächen des Immunsystems.

Ebenfalls gibt es Situationen, bei denen Vorsicht geboten ist und Du allenfalls vorab Deinen Arzt kontaktieren solltest:

- Diabetes.
- Herzprobleme.
- Bluthochdruck.
- Schwangerschaft.

Bei Folgenden Krankheiten raten wir dringend von einer **Beauty-Anwendung** ab:

- Entzündliche sowie ansteckende Hauterkrankungen, z. B. Herpes Simplex.
- Alle Hauterkrankungen sowie bakteriell-eitrige Infektionen.
- Aktinische Keratosen / Präkanzerosen (Vorstufe von Hautkrebs).

### Haarentfernung mit Zuckergel @Shaba

Der Kunde sollte sicherstellen, dass zum vereinbarten Termin die zu entfernenden Härchen eine Mindestlänge von 0.5 - 1 cm haben. Für den Fall, dass zur Zeit des vereinbarten Termins die Haarlänge der Härchen nicht ausreicht, kann die Anwendung nicht optimal durchgeführt werden und es können kleine Härchen stehen bleiben. Je nach Stärke des Haarwuchses treten kleine rote Punkte auf. Sie bedeuten, dass einige besonders starke Haare von ihrer Blutversorgung abgetrennt wurden. Diese roten Punkte bleiben einige Stunden bis zu einem Tag sichtbar. Je regelmässiger desto weniger kommen die Punkte. Nach der Anwendung sollte der Kunde 24h nicht an die pralle Sonne, da die Haut empfindlicher ist.

Sofern trotz fachkundiger Anwendung Folgeschäden auftreten, die darauf zurückzuführen sind, dass ein Kunde Ausschlussgründe verschweigt, ist Bea's Oase von jeder Haftung freigestellt. Gleiches gilt für Schäden, die dadurch entstehen, weil ein Ausschlussgrund dem Kunden selbst nicht bekannt und für Bea's Oase nicht erkennbar war.

Die angegebene Zeit bei den Massage- und Beauty-Anwendungen schließt die Zeit für Entkleidung sowie ein kurzes Vorgespräch mit ein. Bei Kunden, die mit Verspätung zu einem vereinbarten Termin kommen, reduziert sich die Behandlungszeit entsprechend, sofern die Therapeutin einen Anschlusstermin hat. Sollte die Therapeutin keinen Anschlusstermin haben, kann die Therapeutin ggf. trotz Verspätung die volle Zeit massieren. Kunden werden in ihrem eigenen Interesse um Pünktlichkeit gebeten.

Sollte ein Termin einmal nicht eingehalten werden können, wird darum gebeten, diesen rechtzeitig (24h vorher) telefonisch oder per E-Mail abzusagen oder einen Ersatztermin zu vereinbaren.

Wird der Termin bis zum Vortag abgesagt, entstehen keine Kosten. Wird bei einer späteren Absage, bzw. wenn keine Absage erfolgt, der volle Wert der Anwendung in Rechnung gestellt. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Es gilt immer die jeweils aktuelle Preisliste. Die jeweils letzte Preisliste verliert mit Erscheinen der Neuen ihre Gültigkeit.

### Gutscheine

Gutscheine von Bea's Oase sind übertragbare Wertgutscheine und ab Ausstellungsdatum 3 Jahre gültig. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

Bei Verlust oder Diebstahl werden die Wertgutscheine von Bea's Oase und das darauf vorhandene Guthaben nicht von Bea's Oase ersetzt. Bea's Oase haftet nicht für Verluste, die dem Kunden durch unberechtigte Nutzung unter Verwendung des Wertgutscheins entstehen mögen.

